

令和3年度

建築相談・マンション管理相談

令和3年4月～令和4年3月 集計結果

1)住まいの相談カウンター 建築相談

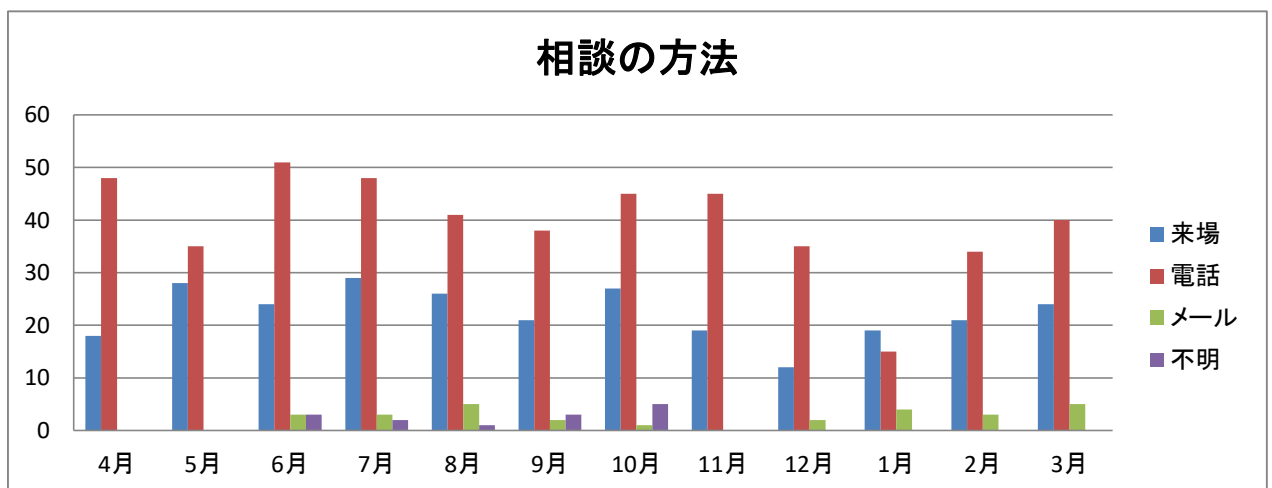
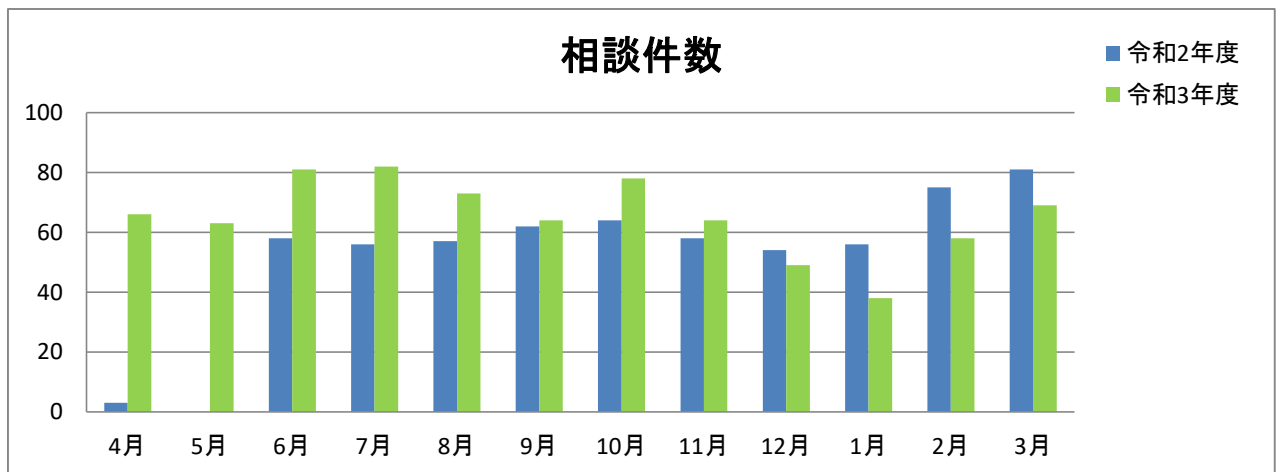
1. 相談件数

①月別相談件数

| | 令和3年度 | 令和2年度 | 前年比 |
|-----|-------|-------|-------|
| 4月 | 66 | 3 | 2200% |
| 5月 | 63 | 0 | - |
| 6月 | 81 | 58 | 140% |
| 7月 | 82 | 56 | 146% |
| 8月 | 73 | 57 | 128% |
| 9月 | 64 | 62 | 103% |
| 10月 | 78 | 64 | 122% |
| 11月 | 64 | 58 | 110% |
| 12月 | 49 | 54 | 91% |
| 1月 | 38 | 56 | 68% |
| 2月 | 58 | 75 | 77% |
| 3月 | 69 | 81 | 85% |
| 合計 | 785 | 624 | 126% |

②相談の方法

| 方法 | 来場 | 電話 | メール | 不明 | 件数 |
|-----|-----|-----|-----|----|-----|
| 4月 | 18 | 48 | 0 | 0 | 66 |
| 5月 | 28 | 35 | 0 | 0 | 63 |
| 6月 | 24 | 51 | 3 | 3 | 81 |
| 7月 | 29 | 48 | 3 | 2 | 82 |
| 8月 | 26 | 41 | 5 | 1 | 73 |
| 9月 | 21 | 38 | 2 | 3 | 64 |
| 10月 | 27 | 45 | 1 | 5 | 78 |
| 11月 | 19 | 45 | 0 | 0 | 64 |
| 12月 | 12 | 35 | 2 | 0 | 49 |
| 1月 | 19 | 15 | 4 | 0 | 38 |
| 2月 | 21 | 34 | 3 | 0 | 58 |
| 3月 | 24 | 40 | 5 | 0 | 69 |
| 合計 | 268 | 475 | 28 | 14 | 785 |



③相談カウンターの利用回数

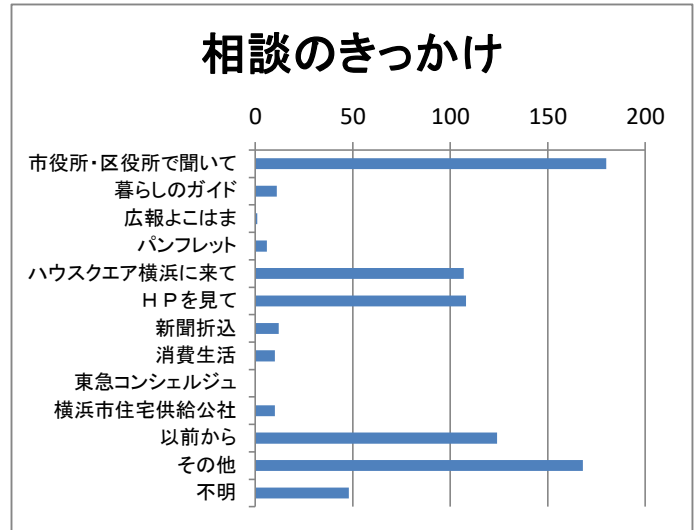
| | |
|-------|-----|
| 今回初めて | 546 |
| 2回目 | 73 |
| 3回以上 | 150 |
| 無回答 | 16 |
| 合計 | 785 |

④相談にきた曜日

| | 電話 | 来場 | メール | 不明 | 合計 |
|-----|-----|-----|-----|----|-----|
| 月曜日 | 118 | 49 | 15 | 0 | 182 |
| 火曜日 | 104 | 57 | 11 | 1 | 173 |
| 水曜日 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| 木曜日 | 123 | 43 | 2 | 0 | 168 |
| 金曜日 | 70 | 28 | 0 | 7 | 105 |
| 土曜日 | 40 | 39 | 0 | 5 | 84 |
| 日曜日 | 20 | 48 | 0 | 1 | 69 |
| 合計 | 475 | 268 | 28 | 14 | 785 |

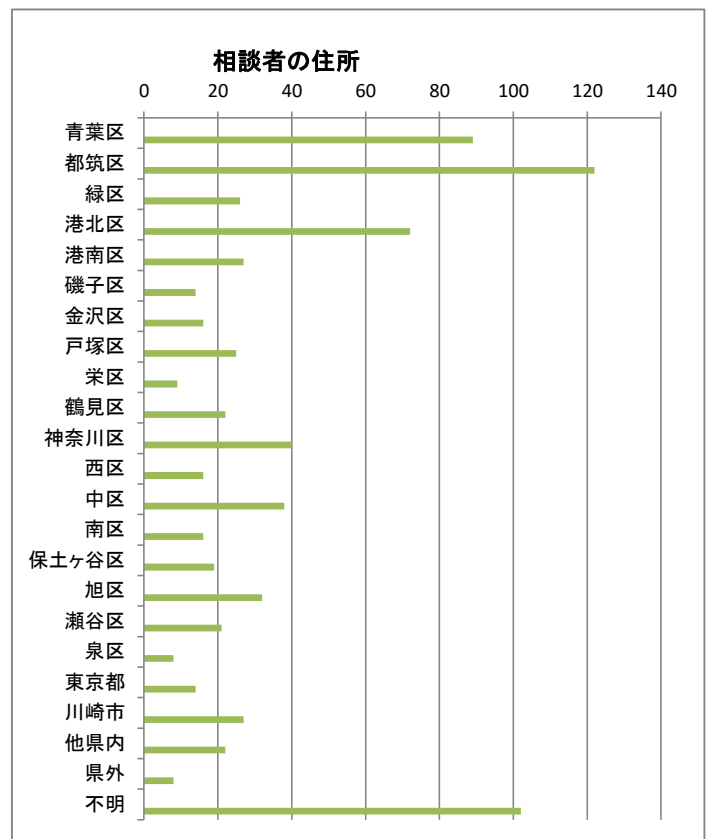
2. この相談カウンターを知ったのは

| | |
|-------------|-----|
| 市役所・区役所で聞いて | 180 |
| 暮らしのガイド | 11 |
| 広報よこはま | 1 |
| パンフレット | 6 |
| ハウスクエア横浜に来て | 107 |
| HPを見て | 108 |
| 新聞折込 | 12 |
| 消費生活 | 10 |
| 東急コンサルジュ | 0 |
| 横浜市住宅供給公社 | 10 |
| 以前から | 124 |
| その他 | 168 |
| 不明 | 48 |
| 合計 | 785 |



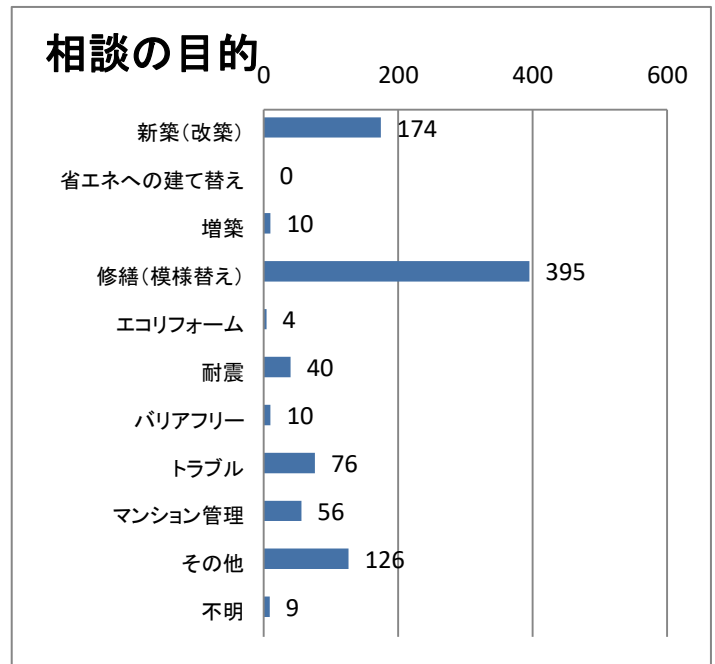
3. 居住区域別相談件数表

| | |
|-------|-----|
| 青葉区 | 89 |
| 都筑区 | 122 |
| 緑区 | 26 |
| 港北区 | 72 |
| 港南区 | 27 |
| 磯子区 | 14 |
| 金沢区 | 16 |
| 戸塚区 | 25 |
| 栄区 | 9 |
| 鶴見区 | 22 |
| 神奈川区 | 40 |
| 西区 | 16 |
| 中区 | 38 |
| 南区 | 16 |
| 保土ヶ谷区 | 19 |
| 旭区 | 32 |
| 瀬谷区 | 21 |
| 泉区 | 8 |
| 東京都 | 14 |
| 川崎市 | 27 |
| 他県内 | 22 |
| 県外 | 8 |
| 不明 | 102 |
| 合計 | 785 |



4. 相談の目的(複数回答)

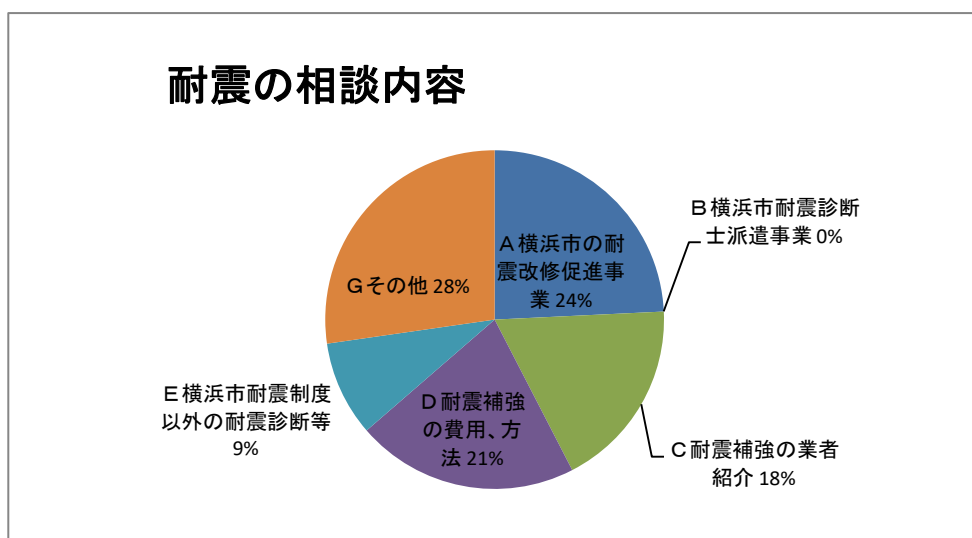
| | | |
|-----------|-----|------|
| 新築(改築) | 174 | 19% |
| 省エネへの建て替え | 0 | 0% |
| 増築 | 10 | 1% |
| 修繕(模様替え) | 395 | 44% |
| エコリフォーム | 4 | 0% |
| 耐震 | 40 | 4% |
| バリアフリー | 10 | 1% |
| トラブル | 76 | 8% |
| マンション管理 | 56 | 6% |
| その他 | 126 | 14% |
| 不明 | 9 | 1% |
| 合計 | 900 | 100% |



5. 相談内容の分類(複数回答)

5(1)うち耐震の相談内容

| | | |
|------------------|----|------|
| A横浜市耐震改修促進事業 | 8 | 24% |
| B横浜市耐震診断士派遣事業 | 0 | 0% |
| C耐震補強の業者紹介 | 6 | 18% |
| D耐震補強の費用、方法 | 7 | 21% |
| E横浜市耐震制度以外の耐震診断等 | 3 | 9% |
| Gその他 | 9 | 27% |
| 合計 | 33 | 100% |

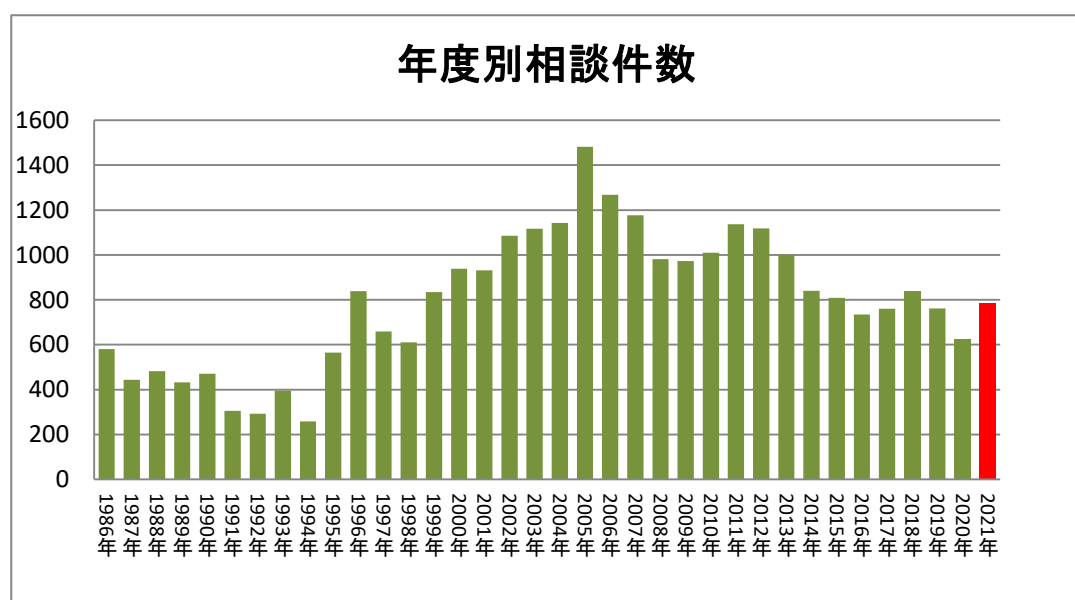


5(2)全体の相談内容の分類(複数回答)

| NO | 大分類 | 中分類 | 分類NO | 計 |
|----|-------------|---------------------------|------|-----|
| 1 | 新築 (改築) | 住宅メーカー・工務店の特徴について | 1-1 | 31 |
| | | 施工業者の選び方について | 1-2 | 32 |
| | | 見積(費用)について | 1-3 | 28 |
| | | 家を建てる際の注意事項・手順について | 1-4 | 47 |
| | | 設計者・工事監理者・施工業者の選定(あっせん) | 1-5 | 21 |
| | | 材料(屋根・内装・外壁・防音)の選び方について | 1-6 | 5 |
| | | セミナー | 1-7 | 5 |
| | | 省エネ建替え | 1-8 | 0 |
| | | その他 | 1-9 | 80 |
| 2 | 増築 | 施工業者の選び方について | 2-1 | 5 |
| | | 見積(費用)について | 2-2 | 3 |
| | | 家を建てる際の注意事項・手順について | 2-3 | 3 |
| | | 設計者・工事監理者・施工業者の選定(あっせん) | 2-4 | 0 |
| | | 材料(屋根・内装・外壁・防音)の選び方について | 2-5 | 0 |
| | | その他 | 2-6 | 7 |
| 3 | 修繕 (模様替) | リフォーム業者の選定について | 3-1 | 175 |
| | | 見積(費用)について | 3-2 | 53 |
| | | バリアフリーについて | 3-3 | 11 |
| | | 材料(屋根・内装・外壁・防音)の選び方について | 3-4 | 39 |
| | | エコリフォームについて | 3-5 | 7 |
| | | 注意事項について | 3-6 | 45 |
| | | その他 | 3-7 | 170 |
| 4 | 耐震 | 横浜市耐震改修促進事業について | 4-1 | 8 |
| | | 横浜市耐震診断士派遣制度について | 4-2 | 0 |
| | | 耐震補強の業者紹介について | 4-3 | 6 |
| | | 耐震補強の費用・方法について | 4-4 | 7 |
| | | 横浜市耐震制度以外の耐震対策について | 4-5 | 3 |
| | | その他 | 4-6 | 9 |
| 5 | トラブル | 完成後屋内一床・ドア・浴室・他 | 5-1 | 18 |
| | | 完成後屋外一屋根(雨漏り)・外壁クロック | 5-2 | 15 |
| | | 隣家との問題 | 5-3 | 11 |
| | | 保障・契約・点検トラブル | 5-4 | 6 |
| | | その他 | 5-5 | 44 |
| 6 | 一般 | 結露対策について(断熱) | 6-1 | 3 |
| | | 白蟻駆除について | 6-2 | 0 |
| | | カビ・ダニについて | 6-3 | 1 |
| | | シックハウスについて | 6-4 | 0 |
| | | その他 | 6-5 | 2 |
| 7 | 法規則 | 建築基準法について | 7-1 | 10 |
| | | 都市計画法について | 7-2 | 3 |
| | | 宅造法について | 7-3 | 2 |
| | | 品確法について | 7-4 | 0 |
| | | 融資相談について | 7-5 | 4 |
| | | 民法について | 7-6 | 4 |
| | | 税法について | 7-7 | 0 |
| | | その他 | 7-8 | 6 |
| 8 | マンション | 購入にあたっての注意事項等 | 8-1 | 1 |
| | | マンション管理について | 8-2 | 28 |
| | | 専有部分/リフォームについて | 8-3 | 2 |
| | | 専有部分/見積もりについて | 8-4 | 0 |
| | | 専有部分/施工業者の選定(あっせん) | 8-5 | 3 |
| | | 共有部分/修繕(外壁塗装、防水工事、給排水工事等) | 8-6 | 12 |
| | | 共有部分/長期計画の策定について | 8-7 | 2 |
| | | 共有部分/見積もりについて | 8-8 | 2 |
| | | 共有部分/施工業者の選定(あっせん) | 8-9 | 1 |
| | | 上下階、近隣との問題 | 8-10 | 1 |
| | | マンション管理相談予約 | 8-11 | 26 |
| | | アドバイザー制度について | 8-12 | 1 |
| | | その他 | 8-13 | 17 |
| 9 | 防犯 | 敷地内からの防犯対策 | 9-1 | 1 |
| | | 窓からの防犯対策 | 9-2 | 0 |
| | | 出入り口からの防犯対策 | 9-3 | 0 |
| | | その他 | 9-4 | 2 |
| 10 | その他 | 工事契約及び10年保証について | 10-1 | 2 |
| | | 不動産取得時の注意事項について | 10-2 | 17 |
| | | 地耐力について | 10-3 | 0 |
| | | 諸々(家相・儀式等) | 10-4 | 1 |
| | | 補助金 | 10-5 | 41 |
| | | その他 | 10-6 | 99 |

年度別 相談件数の推移

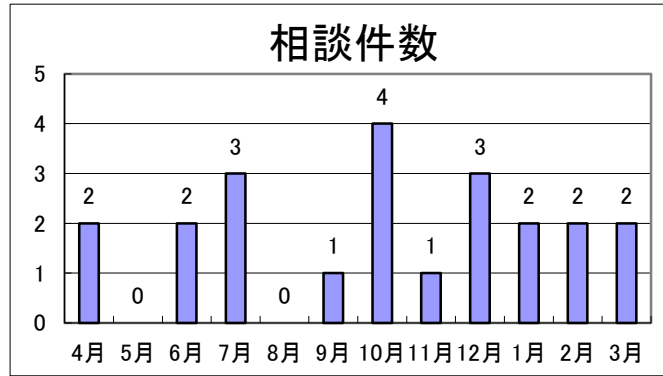
| 年度 | 開所期間 | 曜日 | 開設場所 | 件数 | 備考 |
|-------|-------|----------|------------|------|----------------|
| 1986年 | 9月～3月 | 土・日 | 新都市ビル9階 | 581 | 協議会6月発足 |
| 1987年 | 9月～3月 | 平日・土・日 | 横浜高島屋7階 | 444 | |
| 1988年 | 9月～3月 | 平日・土・日 | 横浜高島屋7階 | 482 | |
| 1989年 | 9月～3月 | 平日・土・日 | 横浜高島屋7階 | 432 | 消費税導入(3%) |
| 1990年 | 9月～2月 | 平日・土・日 | 横浜高島屋7階 | 471 | バブル崩壊 |
| 1991年 | 7月～5月 | 平日・土・日 | TVKハウジング | 306 | |
| 1992年 | 6月～5月 | 金・土・日 | TVKハウジング | 292 | 単年度→通年事業 |
| 1993年 | 6月～5月 | 金・土・日 | TVKハウジング | 395 | |
| 1994年 | 6月～5月 | 金・土・日 | TVKハウジング | 258 | H7.1月阪神淡路大震災 |
| 1995年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜4階 | 565 | 耐震相談開始 |
| 1996年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜4階 | 839 | マンション管理相談開始 |
| 1997年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜4階 | 659 | 消費税引き上げ(5%) |
| 1998年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜4階 | 611 | |
| 1999年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜4階 | 835 | |
| 2000年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜4階 | 938 | |
| 2001年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜4階 | 932 | |
| 2002年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜4階 | 1085 | |
| 2003年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 1117 | |
| 2004年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 1142 | 悪質リフォーム社会問題 |
| 2005年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 1482 | 耐震偽装発覚 |
| 2006年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 1268 | |
| 2007年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 1177 | |
| 2008年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 981 | リーマンショック |
| 2009年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 972 | |
| 2010年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 1009 | H23.3.11東日本大震災 |
| 2011年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 1136 | |
| 2012年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 1118 | |
| 2013年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 1001 | |
| 2014年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 840 | 消費税引き上げ(8%) |
| 2015年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 808 | |
| 2016年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 734 | |
| 2017年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 760 | |
| 2018年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 840 | |
| 2019年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 762 | 消費税引き上げ(10%) |
| 2020年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 624 | |
| 2021年 | 4月～3月 | 毎日(水曜除く) | ハウスクエア横浜3階 | 785 | |



2) マンション管理相談

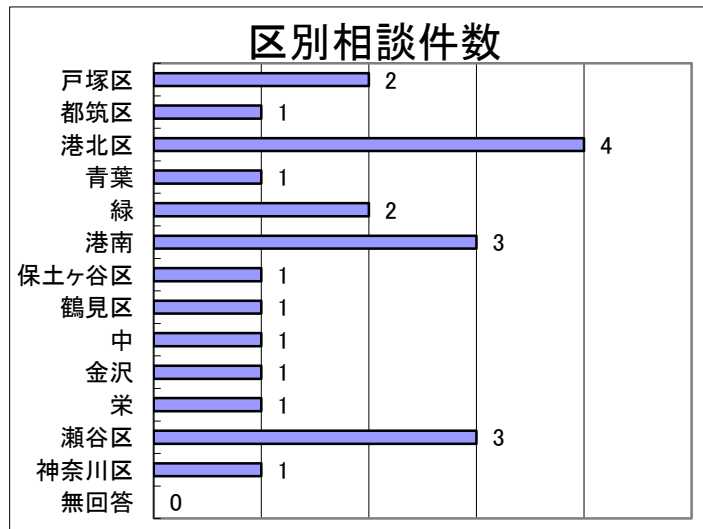
相談件数

| | |
|-----|----|
| 4月 | 2 |
| 5月 | 0 |
| 6月 | 2 |
| 7月 | 3 |
| 8月 | 0 |
| 9月 | 1 |
| 10月 | 4 |
| 11月 | 1 |
| 12月 | 3 |
| 1月 | 2 |
| 2月 | 2 |
| 3月 | 2 |
| 合計 | 22 |



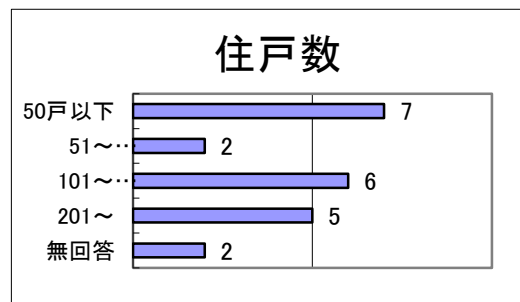
区別相談件数

| | |
|-------|----|
| 戸塚区 | 2 |
| 都筑区 | 1 |
| 港北区 | 4 |
| 青葉 | 1 |
| 緑 | 2 |
| 港南 | 3 |
| 保土ヶ谷区 | 1 |
| 鶴見区 | 1 |
| 中 | 1 |
| 金沢 | 1 |
| 栄 | 1 |
| 瀬谷区 | 3 |
| 神奈川区 | 1 |
| 無回答 | 0 |
| 合計 | 22 |



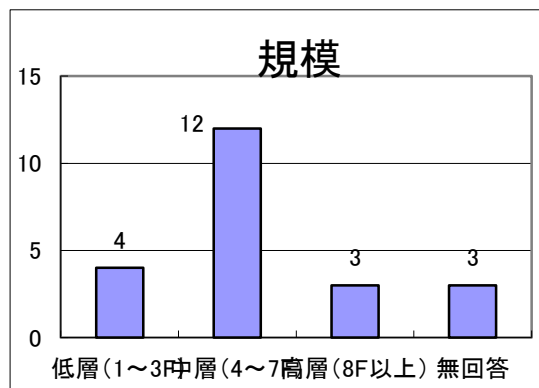
住戸数

| | |
|----------|----|
| 50戸以下 | 7 |
| 51～100戸 | 2 |
| 101～200戸 | 6 |
| 201～ | 5 |
| 無回答 | 2 |
| 合計 | 22 |



マンションの規模

| | |
|----------|----|
| 低層(1～3F) | 4 |
| 中層(4～7F) | 12 |
| 高層(8F以上) | 3 |
| 無回答 | 3 |
| 合計 | 22 |



ハウスクエア横浜マンション相談 分類(複数回答)

| No. | 大分類 | 中分類 | 計 |
|-----|-----------|---------|----|
| ソフト | 管理運営 | 管理組合運営 | 7 |
| | | 規約・細則 | 4 |
| | | 会計 | 3 |
| | | 管理費・積立費 | 3 |
| | | 専有・共用 | 1 |
| | | 滞納 | |
| | | 法人化 | |
| | | 保険 | |
| | | 訴訟問題 | |
| | | 駐車場 | |
| | | 駐輪場 | |
| | 大規模修繕の取組方 | 3 | |
| | その他 | | |
| | 管理会社 | 管理会社不満 | 3 |
| | | 管理会社変更 | |
| | | 委託費 | |
| | | 委託契約 | 2 |
| | | 重要事項説明 | 2 |
| | | その他 | 1 |
| | 生活 | マナー問題 | |
| | | 騒音 | 1 |
| ペット | | | |
| 防犯 | | | |
| その他 | 日照 | | |
| | マンション購入 | | |
| | アフターサービス | | |
| | 品確法 | | |
| | その他 | 3 | |
| ハード | 調査・診断 | | |
| | 長期修繕計画 | 1 | |
| | 見積書チェック | | |
| | 大規模修繕工事 | 4 | |
| | 建替 | | |
| | 耐震対策 | | |
| | 給排水管 | 2 | |
| | 屋上防水 | 1 | |
| | 漏水 | | |
| | 電気・通信 | | |
| | 専用リフォーム | | |
| | 施工業者斡旋 | | |
| | 業者問題 | 1 | |
| | その他 | 1 | |
| 合計 | | | 43 |