

2020年度

建築相談・マンション管理相談

2020年4月～2021年3月 集計結果

NPO法人 横浜市住宅リフォーム促進協議会

1) 住まいの相談カウンター 建築相談

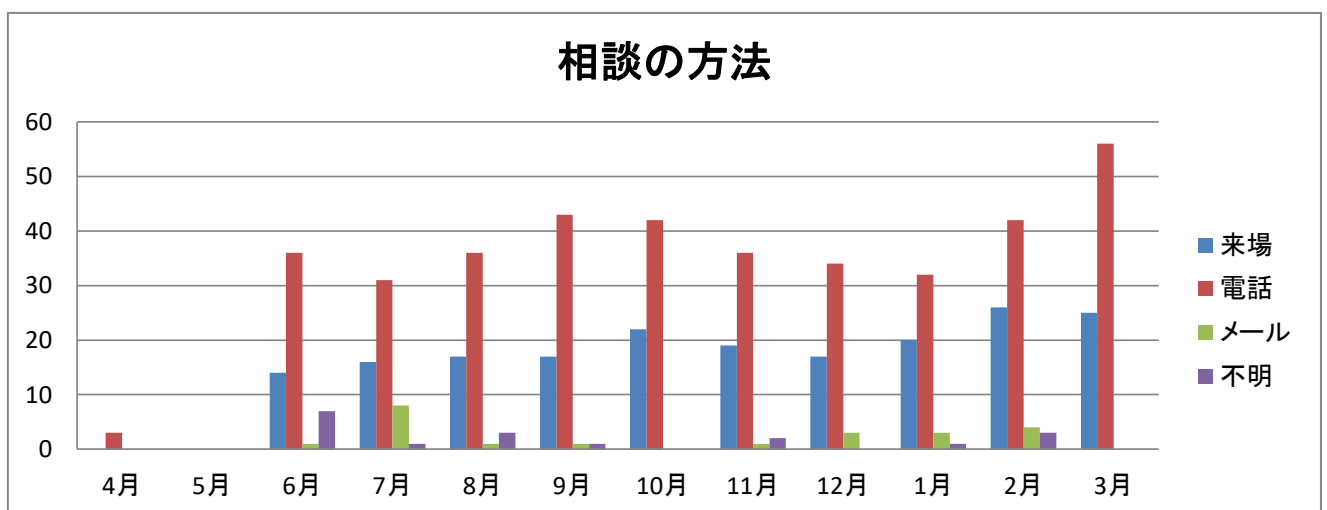
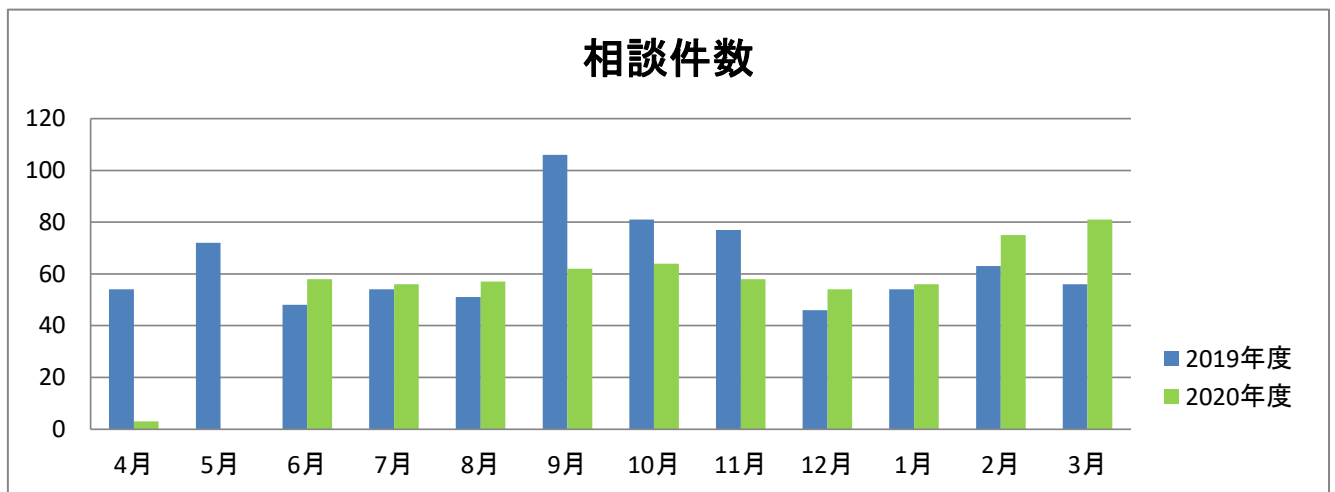
1. 相談件数

① 月別相談件数

	2020年度	2019年度	前年比
4月	3	54	6%
5月	0	72	0%
6月	58	48	121%
7月	56	54	104%
8月	57	51	112%
9月	62	106	58%
10月	64	81	79%
11月	58	77	75%
12月	54	46	117%
1月	56	54	104%
2月	75	63	119%
3月	81	56	145%
合計	624	762	82%

② 相談の方法

方法	来場	電話	メール	不明	件数
4月	0	3	0	0	3
5月	0	0	0	0	0
6月	14	36	1	7	58
7月	16	31	8	1	56
8月	17	36	1	3	57
9月	17	43	1	1	62
10月	22	42	0	0	64
11月	19	36	1	2	58
12月	17	34	3	0	54
1月	20	32	3	1	56
2月	26	42	4	3	75
3月	25	56	0	0	81
合計	193	391	22	18	624



③相談カウンターの利用回数

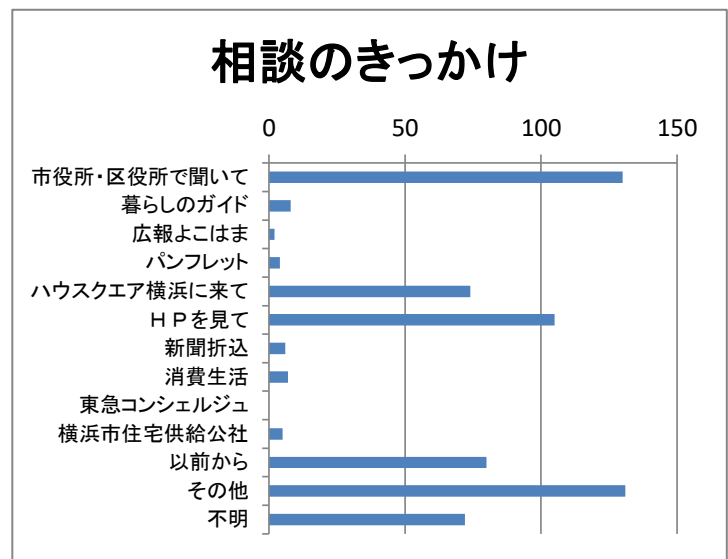
今回初めて	438
2回目	81
3回以上	85
無回答	20
合計	624

④相談にきた曜日

	電話	来場	メール	不明	合計
月曜日	96	28	8	4	136
火曜日	89	47	9	1	146
水曜日	0	0	0	0	0
木曜日	83	32	3	6	124
金曜日	67	14	0	4	85
土曜日	31	32	1	2	66
日曜日	25	40	1	1	67
合計	391	193	22	18	624

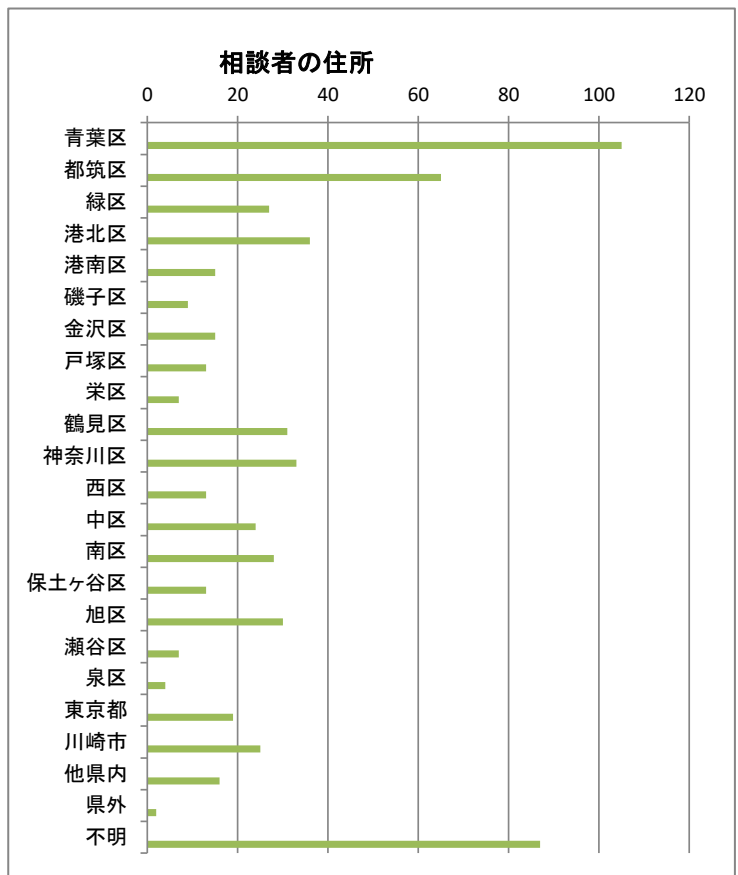
2. この相談カウンターを知ったのは

市役所・区役所で聞いて	130
暮らしのガイド	8
広報よこはま	2
パンフレット	4
ハウスクエア横浜に来て	74
HPを見て	105
新聞折込	6
消費生活	7
東急コンシェルジュ	0
横浜市住宅供給公社	5
以前から	80
その他	131
不明	72
合計	624



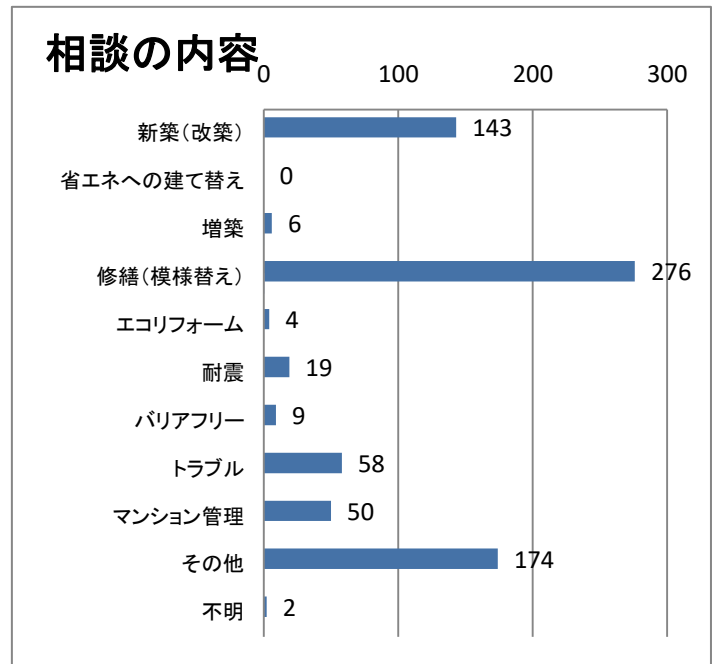
3. 居住区域別相談件数表

青葉区	105
都筑区	65
緑区	27
港北区	36
港南区	15
磯子区	9
金沢区	15
戸塚区	13
栄区	7
鶴見区	31
神奈川区	33
西区	13
中区	24
南区	28
保土ヶ谷区	13
旭区	30
瀬谷区	7
泉区	4
東京都	19
川崎市	25
他県内	16
県外	2
不明	87
合計	624



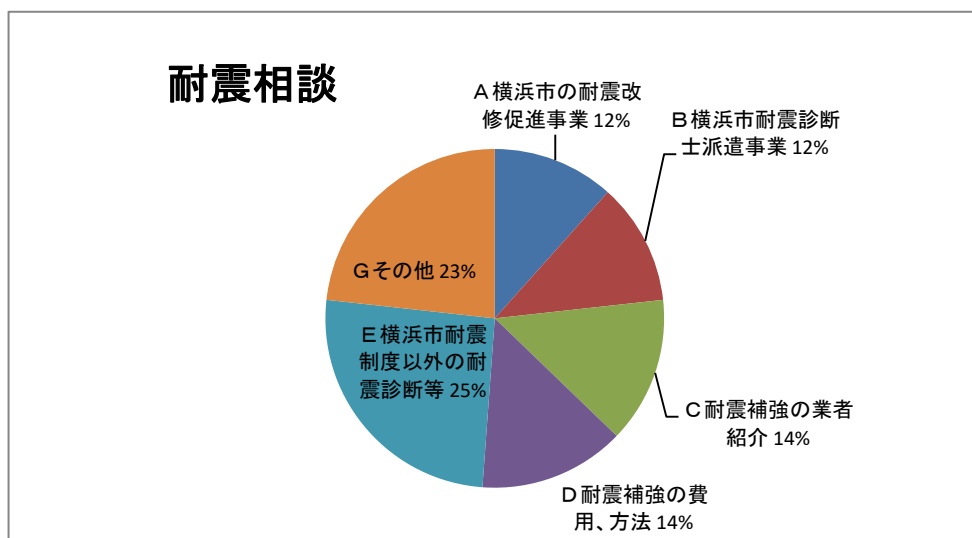
4. 相談の内容(複数回答)

新築(改築)	143	19%
省エネへの建て替え	0	0%
増築	6	1%
修繕(模様替え)	276	37%
エコリフォーム	4	1%
耐震	19	3%
バリアフリー	9	1%
トラブル	58	8%
マンション管理	50	7%
その他	174	23%
不明	2	0%
合計	741	100%



耐震相談

A横浜市耐震改修促進事業	5	12%
B横浜市耐震診断士派遣事業	5	12%
C耐震補強の業者紹介	6	14%
D耐震補強の費用、方法	6	14%
E横浜市耐震制度以外の耐震診断等	11	26%
Gその他	10	23%
合計	43	100%

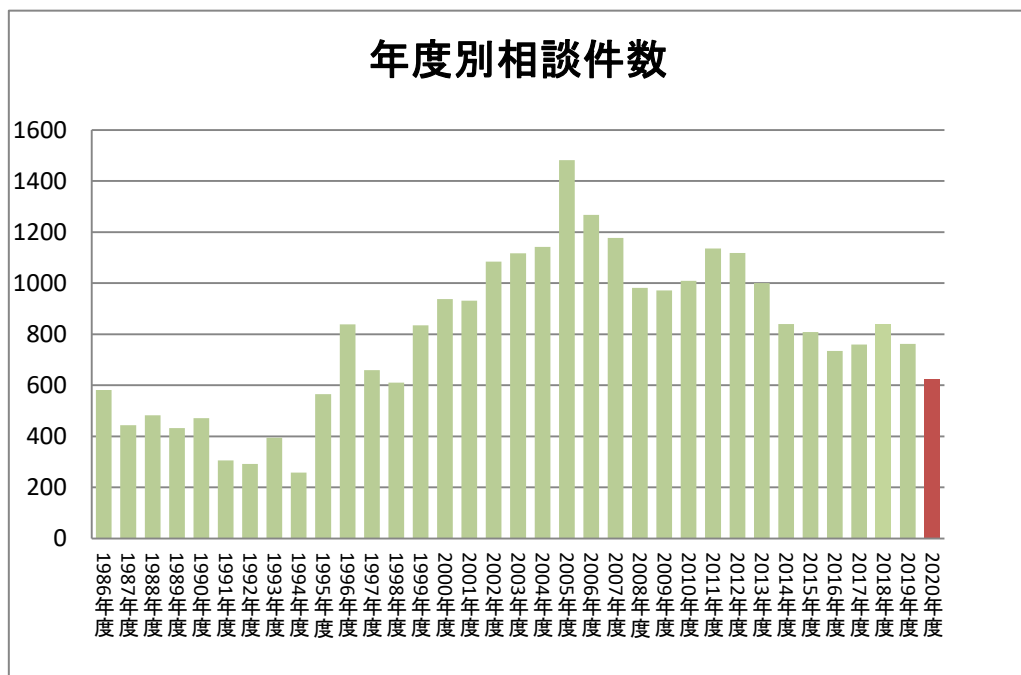


5. 相談の分類(複数回答)

NO	大分類	中分類	分類NO	計	
1	新築 (改築)	住宅メーカー・工務店の特徴について	1-1	22	214
		施工業者の選び方について	1-2	42	
		見積(費用)について	1-3	37	
		家を建てる際の注意事項・手順について	1-4	39	
		設計者・工事監理者・施工業者の選定(あっせん)	1-5	11	
		材料(屋根・内装・外壁・防音)の選び方について	1-6	5	
		セミナー	1-7	1	
		省エネ建替え	1-8	0	
		その他	1-9	57	
2	増築	施工業者の選び方について	2-1	2	8
		見積(費用)について	2-2	1	
		家を建てる際の注意事項・手順について	2-3	2	
		設計者・工事監理者・施工業者の選定(あっせん)	2-4	0	
		材料(屋根・内装・外壁・防音)の選び方について	2-5	2	
		その他	2-6	1	
3	修繕 (模様替)	リフォーム業者の選定について	3-1	122	353
		見積(費用)について	3-2	41	
		バリアフリーについて	3-3	7	
		材料(屋根・内装・外壁・防音)の選び方について	3-4	18	
		エコリフォームについて	3-5	3	
		注意事項について	3-6	43	
		その他	3-7	119	
4	耐震	横浜市耐震改修促進事業について	4-1	10	27
		横浜市耐震診断士派遣制度について	4-2	0	
		耐震補強の業者紹介について	4-3	1	
		耐震補強の費用・方法について	4-4	5	
		横浜市耐震制度以外の耐震対策について	4-5	5	
		その他	4-6	6	
5	トラブル	完成後屋内一床・ドア・浴室・他	5-1	6	66
		完成後屋外一屋根(雨漏り)・外壁クロック	5-2	11	
		隣家との問題	5-3	10	
		保障・契約・点検トラブル	5-4	14	
		その他	5-5	25	
6	一般	結露対策について(断熱)	6-1	1	11
		白蟻駆除について	6-2	1	
		カビ・ダニについて	6-3	1	
		シックハウスについて	6-4	1	
		その他	6-5	7	
7	法規則	建築基準法について	7-1	6	20
		都市計画法について	7-2	1	
		宅造法について	7-3	1	
		品確法について	7-4	0	
		融資相談について	7-5	2	
		民法について	7-6	7	
		税法について	7-7	0	
		その他	7-8	3	
8	マンション	購入にあたっての注意事項等	8-1	1	68
		マンション管理について	8-2	29	
		専有部分/リフォームについて	8-3	2	
		専有部分/見積もりについて	8-4	0	
		専有部分/施工業者の選定(あっせん)	8-5	1	
		共有部分/修繕(外壁塗装、防水工事、給排水工事等)	8-6	7	
		共有部分/長期計画の策定について	8-7	1	
		共有部分/見積もりについて	8-8	0	
		共有部分/施工業者の選定(あっせん)	8-9	0	
		上下階、近隣との問題	8-10	1	
		マンション管理相談予約	8-11	11	
		アドバイザー制度について	8-12	0	
		その他	8-13	15	
9	防犯	敷地内からの防犯対策	9-1	0	0
		窓からの防犯対策	9-2	0	
		出入り口からの防犯対策	9-3	0	
		その他	9-4	0	
10	その他	工事契約及び10年保証について	10-1	3	185
		不動産取得時の注意事項について	10-2	20	
		地耐力について	10-3	0	
		諸々(家相・儀式等)	10-4	0	
		補助金	10-5	40	
		その他	10-6	122	

年度別 相談件数の推移

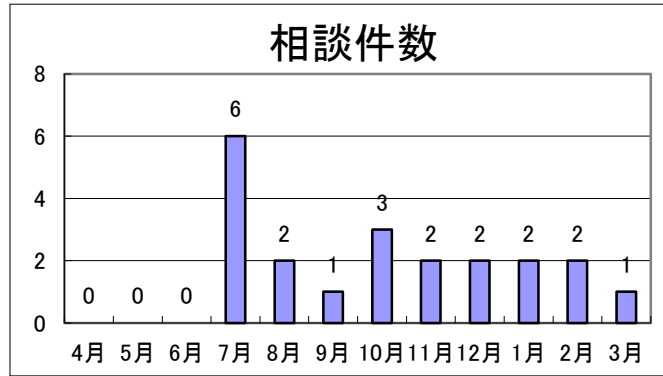
年度	開所期間	曜日	開設場所	件数	備考
1986年度	9月～3月	土・日	新都市ビル9階	581	協議会6月発足
1987年度	9月～3月	平日・土・日	横浜高島屋7階	444	
1988年度	9月～3月	平日・土・日	横浜高島屋7階	482	
1989年度	9月～3月	平日・土・日	横浜高島屋7階	432	消費税導入(3%)
1990年度	9月～2月	平日・土・日	横浜高島屋7階	471	バブル崩壊
1991年度	7月～5月	平日・土・日	TVKハウジング	306	
1992年度	6月～5月	金・土・日	TVKハウジング	292	単年度→通年事業
1993年度	6月～5月	金・土・日	TVKハウジング	395	
1994年度	6月～5月	金・土・日	TVKハウジング	258	H7.1月阪神淡路大震災
1995年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜4階	565	耐震相談開始
1996年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜4階	839	マンション管理相談開始
1997年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜4階	659	消費税引き上げ(5%)
1998年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜4階	611	
1999年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜4階	835	
2000年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜4階	938	
2001年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜4階	932	
2002年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜4階	1085	
2003年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	1117	
2004年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	1142	悪質リフォーム社会問題
2005年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	1482	耐震偽装発覚
2006年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	1268	
2007年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	1177	
2008年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	981	リーマンショック
2009年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	972	
2010年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	1009	H23.3.11東日本大震災
2011年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	1136	
2012年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	1118	
2013年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	1001	
2014年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	840	消費税引き上げ(8%)
2015年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	808	
2016年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	734	
2017年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	760	
2018年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	840	
2019年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	762	消費税引き上げ(10%)
2020年度	4月～3月	毎日(水曜除く)	ハウスクエア横浜3階	624	新型コロナウイルス感染蔓延 4月 3日間のみ相談受付 5月 相談受付中止



2) マンション管理相談

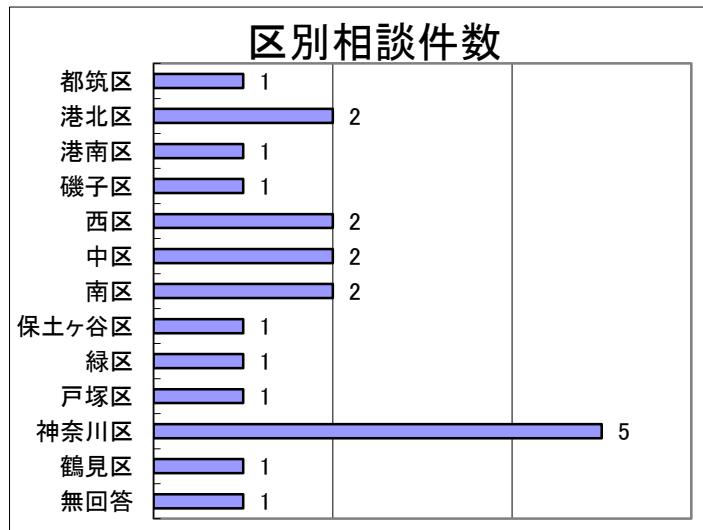
相談件数

4月	0
5月	0
6月	0
7月	6
8月	2
9月	1
10月	3
11月	2
12月	2
1月	2
2月	2
3月	1
合計	21



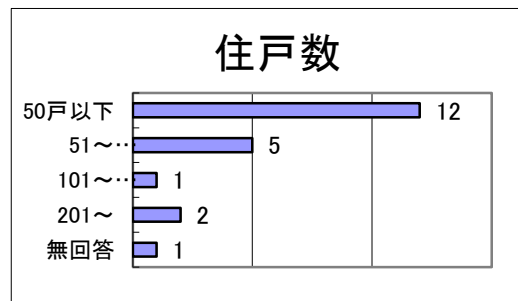
区別相談件数

都筑区	1
港北区	2
港南区	1
磯子区	1
西区	2
中区	2
南区	2
保土ヶ谷区	1
緑区	1
戸塚区	1
神奈川区	5
鶴見区	1
無回答	1
合計	21



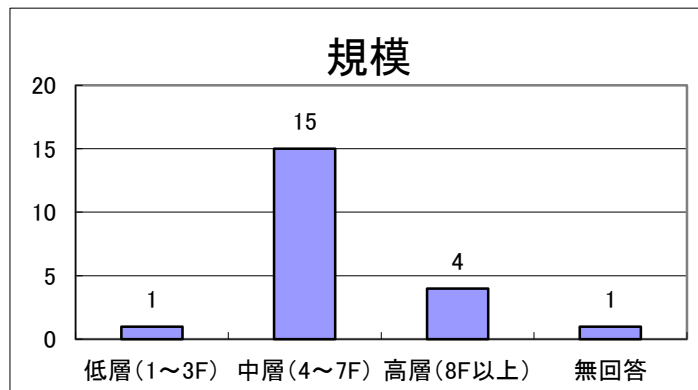
住戸数

50戸以下	12
51～100戸	5
101～200戸	1
201～	2
無回答	1
合計	21



マンションの規模

低層(1～3F)	1
中層(4～7F)	15
高層(8F以上)	4
無回答	1
合計	21



ハウスクエア横浜マンション相談 分類(複数回答)

No.	大分類	中分類	計
ソフト	管理運営	管理組合運営	3
		規約・細則	6
		会計	1
		管理費・積立費	1
		専有・共用	1
		滞納	1
		法人化	
		保険	1
		訴訟問題	
		駐車場	
	駐輪場		
	大規模修繕の取組方	2	
	その他	7	
管理会社	管理会社不満	7	
	管理会社変更	2	
	委託費		
	委託契約 重要事項説明 その他		
生活	マナー問題	1	
	騒音		
	ペット		
	防犯 その他	1	
その他	日照		
	マンション購入		
	アフターサービス		
	品確法 その他	1	
ハード	調査・診断	1	
	長期修繕計画	2	
	見積書チェック	1	
	大規模修繕工事	2	
	建替え		
	耐震対策		
	給排水管	2	
	屋上防水	1	
	漏水		
	電気・通信		
	専用リフォーム		
	施工業者斡旋 業者問題 その他	1	
	合計		